

Alle REDEN über Klimawandel und Umweltschutz – Wir TUN was!
Verändere mit E-Mobilität die Zukunft und werde Teil des GOVECS Teams.

Deine Perspektive:

Nicht nur unsere Elektroroller machen Spaß. Auch unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Teamgeist, flachen Hierarchien und Offenheit für innovative und kreative Ideen. Wir bieten Dir Abwechslung, kurze Entscheidungswege und viel Selbstständigkeit mit Raum für Eigeninitiative und Verantwortung. Wir ermöglichen Dir fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung. Bei uns findest du flexible Arbeitszeiten, die Möglichkeit zum Home Office und privaten Nutzung unserer Elektroroller. Baue mit uns etwas Neues auf und mache einen echten und nachhaltigen Unterschied! Erobere neue Märkte und begeistere noch mehr Menschen von E-Mobilität. Werde Teil unseres Teams und unserer gemeinsamen Erfolgsgeschichte!

Für unser Team in **München** (Boschetsrieder Str. 5) und/oder **Stuttgart** (Ludwigstr. 59) suchen wir ab Januar 2021 zur Verstärkung eine/n

Service Coordinator (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgabenschwerpunkte:

- Customer Service: Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und direkte Betreuung einzelner (Groß-) Kunden sowie Bearbeitung aller Kundenanfragen
- Zentrale Steuerung einzelner deutschlandweiter Standorte (z.B. Routenplanung und Terminierung der Kundenaufträge)
- Planung, Umsetzung und Nachbereitung kleinerer Events direkt vor Ort beim Kunden
- Erstellung von Angeboten und Rechnungen für Kunden
- Planung und Steuerung von größeren Projekten für diverse Kunden
- Schnittstelle zwischen Kunden, Außendienst- und Zentralmitarbeiter und enge Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern im Sales-Bereich
- Sicherstellung der Durchführung sämtlicher Aufträge im Hinblick auf Wirtschaftlichkeit
- Einbringen von Ideen für den Ausbau des Service Bereichs und operative Unterstützung bei der Weiterentwicklung und Optimierung interner Prozesse

DU:

- ...hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation
- ...bringst idealerweise bereits erste Erfahrungen im Kundenservice oder der Interaktion mit Dienstleistern mit, gerne auch in Form von Praktika oder einer Werkstudententätigkeit
- ...kommunizierst lösungsorientiert in deutscher und englischer Sprache in Wort und Schrift
- ...bist serviceorientiert, hast einen hohen Serviceanspruch und Spaß an der Kommunikation mit Kunden
- ...zeichnest dich durch eine selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise aus
- ...arbeitest gern im Team, bringst Eigenmotivation, Organisationsgeschick und Flexibilität mit
- ...bist affin bzgl. Digital Tools und hast idealerweise mit Service-Management Lösungen oder CRM Systemen gearbeitet
- ... bist motiviert und stellst dich neuen Herausforderungen mit deiner Hands-on Mentalität

Wir:

Die GOVECS Group mit Hauptsitz in München ist der führende Hersteller von Elektrorollern in Europa. Wir gestalten urbane Mobilität neu. Unser Erfolg basiert auf hochwertigen „Made in Europe“-Produkten für internationale Sharing-Plattformen (wie z.B. Emmy in München oder Cityscoot in Paris) und die schnell wachsende Lieferbranche. Privatkunden kaufen die GOVECS Elektroroller in unserem Online-Shop oder in unseren GOVECS SCOOTER Stores in München, Berlin und Stuttgart. Stationären sowie mobilen Service bietet GOVECS zusätzlich in Hamburg, Köln und

Frankfurt. Unser vielfältiges Produktsortiment umfasst derzeit sechs sehr unterschiedliche Elektroroller: Schwalbe (45km/h und 90km/h), ELMOTO LOOP, ELMOTO KICK, GOVECS PRO, GOVECS PRO CARGO sowie GOVECS FLEX. Mehr Informationen findest Du unter www.govecsgroup.com und in unserem Online-Shop www.govecs-scooter.com. Wir sind außerdem Berater für Unternehmen, Städte und Kommunen, die einen Sharing-Service mit E-Rollern anbieten wollen.

Lust auf eine Fahrt mit uns? Klicke [hier](#)!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch ausschließlich per E-Mail an career@govecs.com.

Hinweis für Personalvermittler: Wir arbeiten mit festen Partnern in der Vermittlung zusammen. Die angegebenen Kontaktinformationen dienen ausschließlich zur direkten Kontaktaufnahme durch Interessenten. Wir bitten daher davon abzusehen, Ihre Dienstleistungen anzubieten.